

TERMINOS Y CONDICIONES USO DE SITIO WEB CLUB CUMBRE

Descripción del programa

El Programa de Beneficios “Club Cumbre”, es un programa de fidelidad que está dirigido a los pacientes de Clínica Dental Cumbre que estén afiliados a alguno de los Planes Dentales vigente, ya sea como titular o beneficiario. El objetivo de este programa es poner a disposición de sus afiliados beneficios y descuentos que buscan fidelizar a nuestros pacientes.

Información relevante

La participación en el Programa de Beneficios del Club Cumbre se entrega de manera individual a cada afiliado de un Plan Dental en forma automática a partir de la vigencia del Plan. Los beneficios se otorgan a través de alianzas estratégicas, brindando servicios, premios, promociones y/o descuentos exclusivos para los afiliados. Para participar y obtener cualquier beneficio o servicio del Club se debe cumplir con mantener activa y vigente su Plan Dental y que no presente ningún tipo de mora, bloqueo, incluido por renuncia del propio titular.

Los Beneficios del Club Cumbre no forman parte de las coberturas dentales contratadas en los Planes Dentales y son proporcionados gratuitamente a los afiliados y sus beneficiarios. Por lo tanto, Clínica Dental Cumbre no tiene la obligación de entregarlos.

La entrega, precio, calidad, estado, garantía de calidad del producto o servicio adquirido o canjeado, servicio de post venta, reparaciones y/o devoluciones serán de exclusiva responsabilidad de las empresas asociadas que lo entreguen, vendan o distribuyan, no cabiéndole a Clínica Dental Cumbre ninguna responsabilidad ni intervención en estas materias. Los descuentos y beneficios son otorgados directamente por el proveedor en el punto de venta, su sitio web u aplicación digital, por lo que Clínica Dental Cumbre no efectúa reembolsos.

Los servicios brindados por terceros dentro de este programa de beneficios son responsabilidad exclusiva de quienes los ofrecen. El funcionamiento del Club Cumbre estará sujeto a la decisión de la Clínica de mantenerlo vigente. Asimismo, Clínica Dental Cumbre se reserva el derecho de modificar, agregar o eliminar cualquier beneficio, incluyendo información, premios, promociones o acceso a descuentos, sin previo aviso a los pacientes.

Los reclamos ante cualquier disconformidad con los productos o servicios recibidos por las empresas asociadas deberán ser comunicados en forma directa a esa empresa no cabiendo ninguna responsabilidad a Clínica Dental Cumbre por la respuesta

Cómo accedo a los beneficios

Para poder canjear un cupón de descuento, servicio o beneficio, los afiliados pacientes deben ingresar a https://app.cumbredental.cl/cdc_cupones con su Rut una vez seleccionado su cupón de descuentos, presionando el botón “seleccionar este cupón”, se generará un código que podrá descargar en el momento, o bien, descargarlo desde correo electrónico que haya registrado en Clínica Dental Cumbre.

El cupón debe ser anunciado antes de solicitar tu cuenta ó registrarlo al momento de realizar una compra online.

Para hacer efectivo los descuento y/o promociones en los comercios asociados, debes presentar el cupón impreso o digital y presentar la cédula de identidad.

La duración y especificaciones particulares de estos descuentos o promociones se regirán según lo que esta descrito en cada cupón del comercio asociado, donde se detallarán las responsabilidades específicas de las empresas que brindan el producto o servicio.

Aceptación de las Bases del Programa

La participación en el Club Cumbre implica la aceptación de todas sus condiciones generales vigentes. Las ofertas, condiciones y reglamentación son de exclusiva responsabilidad de las empresas aliadas o asociadas que ofrezcan sus productos o servicios a través de Club Cumbre.

A Clínica Dental Cumbre no le cabe responsabilidad alguna en las eventuales controversias que puedan suscitarse. La Clínica y el Club se reservan el derecho a realizar modificaciones a las bases del Programa según acuerdo con cada comercio.

Vigencia de Programa

Este Programa de beneficios tendrá una duración según cada comercio, reservándose a Clínica Dental Cumbre el derecho a poner término a éste. En este evento, los descuentos o beneficios se podrán canjear dentro de los 30 días siguientes de haber descargado el cupón.

Clínica Dental Cumbre podrá poner término en forma unilateral en los siguientes casos:

1. Fallecimiento del titular del Plan
2. Uso indebido del programa
3. Entrega por parte del Titular de información errada o no efectiva
4. El simple retraso o mora de las cuotas del Plan dental
5. Por término del Programa de Fidelización

Los Términos y Condiciones del Programa, incluyendo la elegibilidad para participar en él, pueden ser modificados en cualquier momento por Clínica Dental Cumbre, sin previo aviso.

Almacenamiento, finalidad, custodia y tratamiento de los datos

El afiliado Titular gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación vigente en el territorio de Chile, además de los que se le otorgan en estos términos y condiciones. La sola visita a este sitio no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por la empresa, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

Esta plataforma en base al conocimiento de la información personal de los Titulares puede, entre otros beneficios, enviar detalles de ofertas, promociones y actualizaciones y/o novedades de

productos y/o servicios, a los mismos, permitiendo que esta plataforma pueda ofrecer mejoras a la experiencia de los Titulares, procurando responder a las necesidades de éstos.

Por ello es importante que el Titular tenga presente que cuando acepta su incorporación a la plataforma, declara que los antecedentes o datos de carácter personal que proporciona, en adelante la "Información", son sustancialmente correctos y corresponden a la realidad, debiendo comunicar cualquier modificación o cambio en estos, tan pronto como se produjeran. Para esta plataforma, la anterior declaración es un elemento determinante para permitir la incorporación del Titular, siendo éste personalmente responsable de las consecuencias que pudiere ocasionar su incumplimiento.

La plataforma procurará que el destinatario de la referida información garantice que ésta será tratada bajo adecuados parámetros de reserva y que, en el evento que el Titular se oponga al uso de esta, será eliminado de los registros respectivos. Por último, esta plataforma como los citados destinatarios sólo podrán usar la Información con los propósitos informados precedentemente, caso este último en que las condiciones de esta política aplicables a la Plataforma deberán ser cumplidas por dichos destinatarios.

El Titular puede revocar la autorización que entrega para tratar sus datos personales en cualquier momento, en cuyo caso es posible que no pueda utilizar alguno o todos los servicios que ofrece la plataforma. Es tu derecho pedirnos información sobre los datos personales tuyos que hayamos recolectado y ejercer tus derechos de rectificación, cancelación, oposición. y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer estos derechos sólo deberás enviar un mail a contacto@cumbredental.cl . Del mismo modo, siempre puedes solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

USO DE COOKIES

Club Cumbre utilizará cookies para mantener un registro de ciertos datos respecto a la navegación y acciones realizadas por los Usuarios en el sitio web. Las cookies son archivos que se transfieren desde el sitio web al disco duro del computador del Usuario.

El uso de cookies es muy común en la industria asociada a Internet. Gracias a las cookies, resulta posible, además, que Club Cumbre reconozca a los pacientes registrados.

El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en el disco duro de su computador. El Usuario debe consultar las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Club Cumbre podrá hacer uso de otras tecnologías con las finalidades antes señaladas.

Limitación de responsabilidad

Los Datos Personales que el Usuario proporcione en https://app.cumbredental.cl/cdc_cupones son de su exclusiva responsabilidad. Es responsabilidad del Usuario informarse sobre las políticas de privacidad aplicables a los sitios web enlazados.

El consentimiento que otorgue un Usuario para el tratamiento de sus Datos Personales y sus modalidades, se entenderá formar parte integrante de esta Política de Privacidad en relación con dicho Usuario.

La información sobre actividades y preferencias del Usuario que no lo identifican personalmente, que se obtiene mediante el envío de cookies y otras formas que permiten el análisis del tráfico de información, sea que estos servicios los realice Clínica Dental Cumbre, con su propio personal o contratando terceros proveedores, es de responsabilidad del usuario.

Será de responsabilidad de los padres o representantes legales proteger a los menores de edad bajo su cuidado en el uso de los servicios y contenidos que brinda el Club Cumbre. Por consiguiente, los padres o representantes legales de menores de edad son quienes libre y responsablemente deberán prestar su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales de dichos menores.

CONTACTABILIDAD

Para todos los efectos legales y, con el propósito que los usuarios del Sitio puedan comunicarse con el Club Cumbre, se asigna el siguiente mail de contacto: clubcumbre@cumbredental.cl